

## Retourformulier Baptist.nl

*U mag een bestelling bij Baptist.nl binnen 14 dagen na ontvangst aanmelden voor retour.*

**Gebruik dit retourformulier voor een snelle afhandeling van uw retourartikel.**

*Lees al onze voorwaarden en richtlijnen retourneren op Baptist.nl.*

Een artikel kunt u retourneren, indien:

- ✓ het artikel compleet, onbeschadigd en in originele staat is;
- ✓ de originele verpakking van het artikel onbeschadigd is (indien redelijkerwijs mogelijk);  
(S.v.p. geen tape o.i.d. zelf aanbrengen op de originele verpakking van het artikel)
- ✓ en u in het bezit bent van de contant-factuur (uw aankoopbewijs).

Uitgesloten van het retourrecht zijn o.a. speciale bestellingen (geen standaard voorraadartikel), maatwerk, cadeaubonnen, dvd's, tijdschriften en boeken. (zie de Algemene voorwaarden van Baptist.nl, artikel 8)

Heeft u een ander artikel ontvangen dan hetgeen u heeft besteld (verkeerd artikel)? Of is het ontvangen artikel beschadigd? Neem in dat geval contact op met Baptist Arnhem. Meer informatie, zie onze richtlijnen: Retourneren verkeerd of beschadigd artikel (op Baptist.nl).

Bonnummer: \_\_\_\_\_

Ontvangen op (datum): \_\_\_\_\_

IBAN (rekeningnummer) (uw aankoopbedrag wordt hierop teruggestort): \_\_\_\_\_

Naam rekeninghouder: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Datum (ten tijde van het invullen van dit formulier): \_\_\_\_\_

| Artikelnummer | Omschrijving | Aantal | Reden <sup>1</sup> |
|---------------|--------------|--------|--------------------|
|               |              |        |                    |
|               |              |        |                    |
|               |              |        |                    |
|               |              |        |                    |

<sup>1</sup>Reden retourneren artikel:

A. Artikel voldoet niet aan mijn verwachting of ik heb het niet meer nodig.

B. Het betreft een verkeerd of beschadigd artikel. U heeft contact hierover gehad met Baptist Arnhem.

C. Andere reden, namelijk: \_\_\_\_\_

**Retouradres:**           **Baptist Arnhem B.V.**  
t.a.v. retour webwinkel  
Antwoordnummer 1229  
6800 VB Arnhem

Zorg bij verzending per post voor een degelijke verpakking. Frankeren is niet nodig. De retourkosten zullen aan u verrekend worden bij terugbetaling. De retourartikelen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van de retour bij Baptist Arnhem binnen te zijn.