

INFORMATIE RONDOM RETOURNEREN

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor:

- a. verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. losse kranten, boeken en tijdschriften;
- h. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- f. cadeaubonnen.

Baptist Arnhem BV

Vlamoven 32
NL-6826 TN Arnhem
Tel.: 026-4459038
E-mail: bestelling.houtbewerkers@baptist.nl

KvK: 09054442
BTW/VAT: NL803734955B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Baptist Arnhem BV
t.a.v. retour webwinkel
Antwoordnummer 1229
6800 VB Arnhem

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.